

Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 09.03.2021 № 21-од

«Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 16.09.2016 № 102-од

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области.

2. Наименование государственной услуги: Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги): Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий (стационар).

3. Цель оказания государственной услуги:

Недопущение возможного распространения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных (птиц), загрязнения окружающей среды населенных пунктов и прилегающих территорий биологическими отходами; предупреждение заболевания людей заразными болезнями, общими для человека и животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги: Безвозмездно.

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии».

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» ТР ТС 021/2011, утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880.

Ветеринарные правила перемещения, хранения, переработки и утилизации биологических отходов, утвержденные приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 26.10.2020 № 626.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующие правоотношения в сфере ветеринарии в отношении проведения ветеринарно-санитарных мероприятий при профилактике и ликвидации заразных болезней животных.

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: Приложение к настоящему Стандарту.

8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги (работы):

Данная услуга направлена на недопущение возможного распространения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных (птиц), загрязнения окружающей среды населенных пунктов и прилегающих территорий биологическими отходами; предупреждение заболевания людей заразными болезнями, общими для человека и животных.

Включает в себя уничтожение в крематорных установках способом сжигания умеренно опасных и особо опасных биоотходов:

- трупов животных и птиц, павших от заразных и незаразных болезней, продукции животного происхождения при наличии решения противозпизоотической комиссии Мурманской области в объемах, не превышающих технические возможности оборудования при их переработке и наличии мест для их временного хранения;

- трупов животных и птиц, павших от заразных и незаразных болезней, абортированных и мертворожденных плодов, образованных в личных подсобных хозяйствах граждан при отсутствии в хозяйствах условий для их уничтожения в установленном порядке;

- трупов диких животных, погибших в результате дорожно-транспортных происшествий после осмотра охотинспектором;

- трупов животных или их останков, доставленных представителями УМВД России по Мурманской области или другими государственными учреждениями (службами), после проведения экспертиз, патологоанатомических исследований;

- проб продукции животного происхождения, ветеринарных конфискатов, выявленных после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках, убойных пунктах и убойных площадках личных подсобных хозяйств граждан;

- трупов животных, мертворожденных, абортированных плодов животных, органов, тканей животных или их фрагментов, образовавшихся в ходе ветеринарных манипуляций, ветеринарно-биологических экспериментов, патологоанатомического вскрытия трупов животных и ихтиопатологических исследований, остатков проб патологического и биологического материала животных, проб продукции животного происхождения после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы, проб патологического и биологического материала животных или продукции животного происхождения, непригодных для лабораторных исследований или для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы, образовавшихся в ходе ветеринарных манипуляций в результате деятельности государственных областных бюджетных ветеринарных учреждений «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» и «Мурманская областная ветеринарная лаборатория»;

- бесхозных биологических отходов, обнаруженных в черте населенных пунктов и прилегающей территории.

8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

- решение противозпизоотической комиссии Мурманской области, решение председателя Комитета по ветеринарии Мурманской области об уничтожении трупов животных, павших от заразных и массовых незаразных болезней, продукции животного происхождения;

- заявление от владельца хозяйства частного сектора об уничтожении биологических отходов, образованных в хозяйстве и невозможности проведения его уничтожения на территории хозяйства в установленном порядке;

- заявление (письменное обращение) руководителя или представителя органа исполнительной власти уполномоченного в сфере охраны и использования объектов животного мира об уничтожении трупа дикого животного (останков);

- заявление (письменное обращение) представителей организаций и учреждений, доставивших трупы животных или их останки для проведения экспертизы или патологоанатомического исследования;

- ветеринарный сопроводительный документ на ветеринарный конфискат, выявленный после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках, убойных пунктах и убойных площадках хозяйств граждан;

- ветеринарный сопроводительный документ на биологические отходы, образованные в результате деятельности государственных областных бюджетных ветеринарных учреждений «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» и «Мурманская областная ветеринарная лаборатория»;

- заявление (письменное обращение) от администрации муниципальных образований, на территории которых обнаружены бесхозные биологические отходы.

8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги (работы):

Уничтожение биологических отходов проводится государственная областная бюджетная ветеринарная учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами, регламентирующими проведение уничтожение биологических отходов. Уничтожение биологических отходов осуществляется в крематорных установках способом сжигания.

8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

В случаях, когда объем биологических отходов превышает технические возможности оборудования для их уничтожения и при нехватке мест для их временного хранения;

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственной администрации в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внедосудебном) порядке. В досудебном (внедосудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействия) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметры	Требование
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги и к безопасности труда работников.
Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена.
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят специализированное оборудование, транспортные средства, дезинфекционные средства, морозильные установки для временного хранения биологических отходов, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметры	Требование
Безопасность в ветеринарно-санитарном отношении	Соответствие ветеринарным требованиям

11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5

Водитель	В зависимости от численности животных и объектов	Штатное расписание	-	-
Ветеринарный фельдшер (санитар)	В зависимости от численности животных и объектов	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения.	<ul style="list-style-type: none"> – юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – основания для отказа в получении государственной услуги; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области. 	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год.

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы):

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение ветеринарно-санитарных мероприятий (стационар)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Количество объектов, подвергнутых уничтожению, штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Обеспечение необходимым оборудованием для проведения ветеринарно- санитарных мероприятий в стационаре, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности работниками, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»