

## ***ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ лечебных отделов ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»***

1. Пациенты принимаются в порядке общей очереди. Без очереди принимаются пациенты по предварительной записи и пациенты, требующие оказания экстренной помощи. Степень тяжести состояния пациента определяется врачом. В спорных случаях очередность приема устанавливается старшим врачом смены.
2. В случае поступления экстренного больного, он оперируется/принимается на прием вне очереди в любой день и время в интересах спасения жизни пациента. При поступлении таких больных, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал клиники, находящийся на смене. В этом случае очередной прием, а так же проведение лечебно-диагностических манипуляций, может откладываться на требуемое время.
3. Лицам, не достигшим 18 –летнего возраста, приведшим животных, могут отказать в обслуживании.
4. Сотрудники ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» имеют право отказать в обслуживании клиентам при отсутствии терапевтического сотрудничества (терапевтическое сотрудничество - это взаимодействие между владельцем животного и лечащим врачом, основанное на доверии и взаимопонимании в интересах здоровья животного. Отказ от выполнения назначений и рекомендаций лечащего врача приравнивается к отсутствию терапевтического сотрудничества), а также клиентам в алкогольном и наркотическом опьянении, и клиентам, проявляющим неуважение к персоналу Учреждения. При необходимости вызывается охрана.
5. Посетители ветеринарных пунктов, участков, станций и лечебницы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» обязаны соблюдать требования, установленные в Учреждении, предъявляемые персоналом.
6. Владельцы должны предотвращать любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках или в переносках, если это возможно, и в намордниках, кошки - в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии ) - в клетках или контейнерах.
7. Фиксация животного для осмотра врачом производится владельцем, либо данная услуга может быть предоставлена на платной основе, согласно утвержденного Прейскуранта цен. Персонал организации не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного.
8. Персонал не обязан участвовать в фиксации животных. В случае, если агрессивное животное невозможно зафиксировать, врач предлагает владельцу седировать (введение миорелаксанта/глубокого наркоза) животное. В случае невозможности проведения процедуры седации, или в случае отказа владельца от проведения седации, врач вправе отказать в помощи и оказании услуг владельцу данного животного.

9. В случае невыполнения владельцем животного предписанных назначений, а так же несоблюдения режима лечения и диагностических исследований, врачебный персонал не несет ответственности за исход заболевания.

10. При обращении в лечебные отделения ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» проводится первичный прием. Первичный прием включает осмотр животного врачом, физикальное обследование, консультацию по состоянию животного, предварительный диагноз, прогноз, назначение лечения. Лечебно - диагностические манипуляции и препараты оплачиваются потребителем отдельно, согласно действующего Прейскуранта цен.

11. При посещении лечебных отделений ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» по причине другого заболевания или проблемы, прием расценивается как первичный, равно как и прием другого животного, принадлежащего этому же владельцу.

12. При повторных визитах в лечебные отделения ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» оплачивается стоимость повторного приема. Лечебно - диагностические манипуляции и препараты также оплачиваются отдельно, согласно действующего Прейскуранта цен.

13. При выборе методов диагностики и лечения ветеринарный специалист руководствуется должностной инструкцией и координирует действия исключительно в интересах помощи животному, согласно критериев оценки качества обслуживания. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных, эндоскопических и т.д.). До постановки окончательного диагноза больным оказывается симптоматическое лечение. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в клинике по месту обращения, животное может быть направлено в другую клинику.

14. Первичный осмотр животного осуществляется в присутствии владельца.

15. Некоторые процедуры, по согласованию с владельцем животного, могут осуществляться ветеринарными специалистами Учреждения самостоятельно.